

# Quora

## ¿En Qué Se Diferencia Jeff Bezos de Otros Fundadores/CEOs de Startups?

*Fuente: Quora.*

*Por: Brian Krueger, antiguo VP Global de Adquisición de Talento en Amazon*

Trabajé con Jeff, encabezando la contratación de Amazon. Así que les diré cómo es trabajar directamente con Jeff desde mi experiencia personal.

Jeff es diferente a cualquier otro CEO que hayas conocido. Steve Jobs es probablemente el más cercano desde una perspectiva visionaria, sin embargo, son muy, muy diferentes. Jeff no es un dictador o un tirano, como algunos han sugerido. Algunos de sus directores podrían ser, pero no Jeff. Jeff es un visionario que lidia con problemas a un nivel muy alto. Él tiene una visión de dónde quiere llevar a la compañía, que está más allá de la vista de la mayoría de los demás, incluido el equipo de liderazgo del ejecutivo. Hay muchos momentos "aha" donde finalmente puedes ver a dónde va.

Jeff es probablemente uno de los CEO más inteligentes, si no EL MÁS inteligente, de las 500 de Fortune. Tiene una brillantez propia. Y tiene estándares muy altos para él personalmente, que se transfieren a su equipo. Él espera mucho de la gente. ¿Es eso ser un tirano? No, no si quieres trabajar duro y crecer. Si eres perezoso, no te acerques a Jeff. Él se enfoca en aquellos que se entregan.

Si bien puede parecer que se siente cómodo frente a grandes multitudes o en la televisión, en realidad no es así. Mucha gente piensa que es un loco extrovertido, pero en realidad no es así como es. Él es un pensador. Y un hacedor. En realidad es un tanto tímido e introspectivo como persona. Es por eso que verá muchas risas diferentes de Jeff riéndose.

Tiene esta risa loca que es una de las risas más divertidas que jamás hayas escuchado. Rugiendo fuerte y puedes escucharlo a través de las paredes o por el pasillo. "Jeff está en la sala de conferencias de al lado". Es una risa contagiosa que a menudo hace reír a los demás. A menudo es

Jeff riéndose de sí mismo o algo que dijo. A menudo encuentra cosas que ha dicho que son muy graciosas después de haberlas dicho, lo cual es algo divertido en sí mismo, cuando lo piensas. Pero a veces es simplemente que Jeff se siente incómodo al ser el centro de atención. Reír es su salida.

Jeff valora mucho al cliente, probablemente más que cualquier CEO que yo conozca, una empresa grande o pequeña. Si hay dificultades para tomar una decisión, Jeff normalmente (aunque no siempre) vuelve a hacer lo que es mejor para el cliente. Eso termina siendo el desempate de las decisiones difíciles, lo cual es realmente importante para entender cómo está conectado.

Él también está muy preocupado con la cultura de la compañía en Amazon. En una reunión muy difícil con sus directores sobre un tema muy difícil y polémico, Jeff simplemente se sentó a escuchar, después hablamos en el pasillo. Jeff comentó que fue una decisión realmente difícil y acepté, pero dije que era una decisión de cultura. La bombilla se encendió con Jeff y dijo, "¡Tienes razón, es una decisión de cultura!" Cuando enmarcó la decisión de esa manera (en lugar de la vista del impacto financiero que se presenta en la reunión), la miró más como un cliente interno. Obtener la cultura correcta impulsa gran parte de su toma de decisiones.

Jeff está enfocado en la adquisición de talentos y el desarrollo de talentos. Pocos directores ejecutivos dedican tanto tiempo al talento como Jeff. Él sabe que la empresa se define por su talento interno en lugar de sus productos. Pero, al igual que la mayoría de los CEO, solo puede afectar directamente las siguientes dos capas (SVP y VP) directamente. Más allá de eso, delega a cada líder para construir y hacer crecer a su equipo individualmente para entregar resultados. La medición consistentemente regresa a la entrega de resultados. Jeff está de acuerdo con un nivel de peculiaridad en el talento que la mayoría de los otros CEO no se sentirían cómodos asimilando en la cultura de la compañía. Parte de la cultura de Amazon es esa peculiaridad que realmente no existe en ninguna otra compañía.

Jeff puede llegar al nivel de detalle, pero rara vez lo hace. Es inteligente y tiene las habilidades técnicas para entender, simplemente no tiene tiempo para hacerlo. Él tiene un grupo extremadamente competente de directores

que lo rodean, personas de las que casi nunca se oye hablar, pero estas son las personas que dirigen la implementación operativa de la visión que Jeff ha presentado para la empresa. Les da muchas oportunidades para probar cosas nuevas, cometer errores y, aun así, sobrevivir. No muchos CEO están bien con el fracaso. Jeff lo está. Él sabe que para innovar, debe aceptar los fracasos en el camino hacia el éxito. Y esa es una gran diferencia entre Jeff y Steve Jobs. Steve no pudo y no aceptó el fracaso en ningún nivel, mientras que Jeff en realidad está de acuerdo con eso, siempre que lo acerque al éxito.

Me encantó trabajar con Jeff. Probablemente mi segundo jefe favorito de toda mi carrera.

Supongo que puedo resumir diciendo que a menudo me pregunto "¿Qué haría Jeff?" Cuando tomo una decisión sobre cómo administro mi empresa (CollegeGrad.com).

*PD. Jeff realmente preferiría volar cohetes al espacio exterior que ejecutar Amazon.*